

Приложение к приказу № 03-02-175 от 30.08.2023

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Красноярского края

Отдел образования администрации города Дивногорска

МБОУ СОШ №9 г. Дивногорск

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Школьная служба медиации»

для обучающихся 9-11 классов

Дивногорск 2023-2024 уч. год

Пояснительная записка

- Актуальность
- Цель
- Задачи (обучающие, развивающие, воспитательные)

Условия реализации программы

- На что направлена программа:
 - формирование и развитие творческих способностей обучающихся;
 - создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся;
 - социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе;
 - формирование общей культуры обучающихся;
 - удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.
- Предназначение, срок реализации
- Критерии приема обучающихся
- Подходы
- Форма организации
- Форма обучения
- Наполняемость

Формы и методы проведения занятий

Отличительной чертой данной программы от традиционных уроков являются формы проведения занятий:

Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- Тестирование.
- Анкетирование.
- Упражнение.
- Ролевая игра.
- Разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия).
- Обратная связь.
- Лекция.

Данный курс готовит учащихся к участию в переговорах в роли посредников, помогающих сторонам прийти к согласию и сохранить или восстановить добрые отношения. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликты, новыми коммуникативными навыками.

Планируемые результаты

В результате прохождения программного материала, обучающиеся должны **знать**:

- Понятийный аппарат, принятый в конфликтологии.
- Приемы активного слушания.
- Основные понятия медиации, восстановительного подхода в медиации.
- Алгоритм проведения восстановительной процедуры.
- Принципы развития школьных служб примирения.

В результате прохождения программного материала, обучающиеся должны **уметь**:

- Определять стили разрешения конфликта.
- Владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника.

- Проводить программы примирения.
- Участвовать в работе школьной службы примирения.

В результате прохождения программного материала, обучающиеся должны **овладеть:**
Предполагаемый личностный результат:

- Аргументировать и представлять свою точку зрения.
- Вести дискуссию.
- Участвовать в социально-значимой деятельности.
- Строить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
- Приобрести навыки бесконфликтного взаимодействия.

Содержание программы

Основное содержание учебного курса:

1. Введение в курс (1 ч.)

Что такое медиация. Притча «Ворона и павлин» Носсрата Пезешкеяна.

Тест на самоопределение Анн Л. Психологический тренинг с подростками. –

2. Общение (9 ч.)

Общение. Общение как психологическое явление. Функции общения. Средства общения. Факторы, определяющие успешность общения. Разминка «Отгадай предмет», упражнение «Испорченный телефон», «Рисование по инструкции», «Стеклянная дверь», анкетирование.

Анкета «Умеете ли вы слушать?». Образцы карточек для рисования по инструкции.

Эффективные приемы общения. Умение вести разговор – это талант. Как укреплять свою коммуникабельность. Успех в общении. Упражнения «Испорченный телефон», «Передай другому», «Что помню?», «Спина к спине», «Найди свою пару». Тестирование.

Тест «Какой я в общении?», бланки для тестов.

3. Конфликт (12 ч.)

Конфликты и причины их возникновения. Понятие конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов, пути выхода из конфликтов. Разминка «Встреча на узком мостике», тестирование (определение уровня конфликтности), упражнение «Покажи ситуацию». Тест самооценки конфликтности, раздаточный наглядный материал «Осторожно, конфликт!». Структурные элементы конфликта. Психология конфликта: структурные элементы конфликта. Разбор конфликтных ситуаций. Презентация «Психология конфликта», карточки с конфликтными ситуациями, бланки для разбора конфликтных ситуаций. Стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Психология конфликта: способы разрешения конфликтов по К. Томасу.

4. Личность медиатора (12 ч.)

Умение слушать и слышать. Приемы активного слушания. Упражнения «Будь внимателен», «Послушай и повтори», «Вольный перевод», «Хитрый шифр», «Почемучки», «Резюме».

Презентация «Приемы активного слушания». Раздаточный материал для выполнения упражнений. Управляем эмоциями. Эмоции и чувства. Упражнения «Смешные лица», «Превращение», «Что мы чувствуем и почему?», «Комплимент», «Признание в любви», «Плохо – хорошо». Презентация «Наши эмоции и чувства». Сюжетные картинки для определения эмоций человека в различных ситуациях. Как эффективно провести переговоры. Рекомендации для успешных переговоров. Упражнения «Громче!», «Одно из двух», «Перефразирование».

Презентация «Эффективные переговоры», раздаточный материал для выполнения упражнений.

5. Процедура медиации (24 ч.)

Что такое медиация? Основные понятия, принципы работы ШСМ, принципы работы ведущего.

Вступительное слово ведущего. Презентация «Процедура медиации». Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча. Этапы процедуры медиации. Регистрационная карточка. Отработка навыков (вступительное слово ведущего, предварительные встречи с участниками конфликта, примирительная встреча). Разбор конфликтной ситуации. Презентация «Процедура медиации», вопросы для беседы, карты регистрации.

Процедура восстановительной медиации: примирительная встреча. Этапы процедуры медиации.

Отработка навыков (примирительная встреча участников конфликта). Разбор конфликтной ситуации. Презентация «Процедура медиации», вопросы для беседы.

Примирительный договор. Документы медиатора. Документация медиатора. Тренировка в заполнении примирительного договора, составление отчета о проведенной программе.

Примирительный договор. Схема составления отчета.

6. Ролевая игра. Практика. (8 ч.)

Ролевая игра «Медиация». Процедура восстановительной медиации (повторение).

Медиация по одной из ситуаций, предложенных участниками занятий с наглядной демонстрацией всех этапов процесса. Регистрационная карта, бланки для разбора конфликтных ситуаций, вступительное слово ведущего, вопросы для предварительной и примирительной встречи, примирительный договор, схема отчета по программе.

1. Итоговый блок (2 ч.)

Чему мы научились и кто такие школьники-медиаторы?

Процедура прохождения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в мае.

Формы проведения промежуточной аттестации: контроль осуществляется через интерактивные формы: ролевая игра, общая дискуссия, установление обратной связи.

Отметка за прохождение промежуточной аттестации: зачёт

Календарно - тематическое планирование

| Наименование разделов и тем | Всего | Теория | Практика | Форма контроля | Дата |
|------------------------------|-------|--------|----------|----------------|------|
| 1. Введение в курс | 1 | | | | |
| 2. Общение | 9 | | | | |
| 3. Конфликт | 12 | | | | |
| 4. Личность медиатора | 12 | | | | |
| 5. Процедура медиации | 24 | | | | |
| 6. Ролевая игра. | 8 | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|--------------|--|--|--|------------|
| Практика. | | | | | |
| 7. Итоговый блок | 2 | | | | |
| Промежуточная аттестация | Ролевая игра | | | | 13.05.2020 |
| Заключительное занятие | | | | | |
| Итог | | | | | Зачет |

| № п/п | Тема | Кол-во часов | Дата | |
|--------------------|---|--------------|------------|------------|
| | | | план | факт |
| Вводный блок 1 час | | | | |
| 1. | Что такое медиация. Тест на самоопределение Анн Л. Психологический тренинг с подростками. | 1 | 3.09.2019 | 3.09.2019 |
| Общение 9 часов | | | | |
| 2. | Общение как психологическое явление. | 1 | 4.09.2019 | 4.09.2019 |
| 3. | Функции общения. Средства общения. | 1 | 10.09.2019 | 10.09.2019 |
| 4. | Факторы, определяющие успешность общения. Разминка «Отгадай предмет», упражнение «Испорченный телефон», «Рисование по инструкции», «Стеклянная дверь» | 1 | 11.09.2019 | 11.09.2019 |
| 5. | Анкета «Умеете ли вы слушать?». Образцы карточек для рисования по инструкции. | 1 | 17.09.2019 | 17.09.2019 |
| 6. | Эффективные приемы общения. | | 18.09.2019 | 18.09.2019 |
| 7. | Умение вести разговор – это талант. | 1 | 24.09.2019 | 24.09.2019 |
| 8. | Как укреплять свою коммуникабельность. | 1 | 25.09.2019 | 25.09.2019 |
| 9. | Успех в общении. Упражнения «Испорченный телефон», «Передай другому», «Что помню?». | 1 | 1.10.2019 | 1.10.2019 |
| 10. | Тест «Какой я в общении?», бланки для тестов. Упражнения «Спина к спине», «Найди свою пару» | 1 | 2.10.2019 | 2.10.2019 |
| Конфликт 12 часов | | | | |
| 11. | Конфликты. Понятие конфликта. | 1 | 8.10.2019 | 8.10.2019 |
| 12. | Типы конфликтов. | 1 | 9.10.2019 | 9.10.2019 |
| 13. | Причины их возникновения. Тестирование (определение уровня конфликтности) | 1 | 15.10.2019 | 15.10.2019 |
| 14. | Причины конфликтов. Разминка «Встреча на узком мостике», упражнение «Покажи ситуацию». | 1 | 16.10.2019 | 16.10.2019 |
| 15. | Пути выхода из конфликтов. | 1 | 22.10.2019 | 22.10.2019 |
| 16. | Тест самооценки конфликтности, раздаточный наглядный материал «Осторожно, конфликт!». | 1 | 23.10.2019 | 23.10.2019 |
| 17. | Психология конфликта. | 1 | 5.11.2019 | |
| 18. | Структурные элементы конфликта. | 1 | 6.11.2019 | |
| 19. | Разбор конфликтных ситуаций. | 1 | 12.11.2019 | |
| 20. | Презентация «Психология конфликта», карточки с конфликтными ситуациями, бланки | 1 | 13.11.2019 | |

| | | | | |
|------------------------------------|--|---|------------|--|
| | для разбора конфликтных ситуаций. | | | |
| 21. | Стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. | 1 | 19.11.2019 | |
| 22. | Диагностика конфликтного поведения К. Томаса. Способы разрешения конфликтов по К. Томасу. | 1 | 20.11.2019 | |
| Личность медиатора 12 часов | | | | |
| 23. | Умение слушать и слышать. | 1 | 26.11.2019 | |
| 24. | Приемы активного слушания. Упражнения «Будь внимателен», «Послушай и повтори», «Вольный перевод» | 1 | 27.11.2019 | |
| 25. | Приемы активного слушания. Упражнения «Хитрый шифр», «Почемучки», «Резюме». | 1 | 3.12.2019 | |
| 26. | Презентация «Приемы активного слушания» | 1 | 4.12.2019 | |
| 27. | Управляем эмоциями. | 1 | 10.12.2019 | |
| 28. | Управляем эмоциями. Упражнения «Что мы чувствуем и почему?», «Комплимент», «Признание в любви» | 1 | 11.12.2019 | |
| 29. | Эмоции и чувства. Упражнения «Смешные лица», «Превращение» | 1 | 17.12.2019 | |
| 30. | Презентация «Наши эмоции и чувства». Упражнения «Плохо – хорошо». | 1 | 18.12.2019 | |
| 31. | Как эффективно провести переговоры. Презентация «Эффективные переговоры. | 1 | 24.12.2019 | |
| 32. | Как эффективно провести переговоры. Упражнения «Громче!», «Одно из двух» | 1 | 25.12.2019 | |
| 33. | Рекомендации для успешных переговоров. | 1 | 31.12.2019 | |
| 34. | Рекомендации для успешных переговоров. Упражнение «ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ» | 1 | 14.01.2020 | |
| Процедура медиации 24 часа | | | | |
| 35. | Что такое медиация? Презентация «Процедура медиации». | 1 | 15.01.2020 | |
| 36. | Основные понятия, принципы работы ШСМ | 1 | 21.01.2020 | |
| 37. | Основные понятия, принципы работы ШСМ | 1 | 22.01.2020 | |
| 38. | Принципы работы ведущего. | 1 | 28.01.2020 | |
| 39. | Принципы работы ведущего. | 1 | 29.01.2020 | |
| 40. | Вступительное слово ведущего. | 1 | 4.02.2020 | |
| 41. | Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча. | 1 | 5.02.2020 | |
| 42. | Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча. | 1 | 11.02.2020 | |
| 43. | Этапы процедуры медиации. | 1 | 12.02.2020 | |
| 44. | Этапы процедуры медиации. | 1 | 18.02.2020 | |
| 45. | Регистрационная карточка. | 1 | 19.02.2020 | |
| 46. | Разбор конфликтной ситуации. | 1 | 25.02.2020 | |
| 47. | Разбор конфликтной ситуации. | 1 | 26.02.2020 | |
| 48. | Презентация «Процедура медиации», вопросы для беседы, карты регистрации. | 1 | 3.03.2020 | |
| 49. | Отработка навыков (вступительное слово ведущего, предварительные встречи с | 1 | 4.03.2020 | |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------|------------|--|
| | участниками конфликта) | | | |
| 50. | Отработка навыков (вступительное слово ведущего, предварительные встречи с участниками конфликта) | 1 | 17.03.2020 | |
| 51. | Примирительный договор. | 1 | 18.03.2020 | |
| 52. | Примирительный договор. | 1 | 24.03.2020 | |
| 53. | Документы медиатора. | 1 | 25.03.2020 | |
| 54. | Документация медиатора. | 1 | 31.03.2020 | |
| 55. | Тренировка в заполнении примирительного договора, составление отчета о проведенной программе. | 1 | 1.04.2020 | |
| 56. | Тренировка в заполнении примирительного договора, составление отчета о проведенной программе. | 1 | 7.04.2020 | |
| 57. | Примирительный договор. Схема составления отчета. | 1 | 8.04.2020 | |
| 58. | Примирительный договор. Схема составления отчета. | 1 | 14.04.2020 | |
| Ролевая игра. Практика 8 часов | | | | |
| 59. | Ролевая игра «Медиация». | 1 | 15.04.2020 | |
| 60. | Ролевая игра «Медиация». | 1 | 21.04.2020 | |
| 61. | Процедура восстановительной медиации (повторение) | 1 | 22.04.2020 | |
| 62. | Медиация по одной из ситуаций, предложенных участниками занятий с наглядной демонстрацией всех этапов процесса. | 1 | 28.04.2020 | |
| 63. | Медиация по одной из ситуаций, предложенных участниками занятий с наглядной демонстрацией всех этапов процесса. | 1 | 29.04.2020 | |
| 64. | Регистрационная карта, бланки для разбора конфликтных ситуаций, вступительное слово ведущего, вопросы для предварительной и примирительной встречи, примирительный договор, схема отчета по программе. | 1 | 6.05.2020 | |
| 65. | Регистрационная карта, бланки для разбора конфликтных ситуаций, вступительное слово ведущего, вопросы для предварительной и примирительной встречи, примирительный договор, схема отчета по программе. | 1 | 12.05.2020 | |
| 66. | Медиация по одной из ситуаций, предложенных участниками занятий с наглядной демонстрацией всех этапов процесса. | 1 | 13.05.2020 | |
| Итоговый блок 2 часа | | | | |
| 67. | Чему мы научились и кто такие школьники-медиаторы? | | 19.05.2020 | |
| 68. | Чему мы научились и кто такие школьники-медиаторы? | | 20.05.2020 | |
| | Итого | 68 часов | | |

Материальное обеспечение программы

- Кабинет (занятия, встречи членов ШСМ).
- Компьютер (презентации).

Литература

Список литературы:

2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб: Питер, 2008. – 272 с.
3. Грецов А. Тренинг общения для подростков. – СПб: Питер, 2008. – 160 с.
4. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. – 207 с.
5. Работа с подростками девиантного поведения. 5 – 11 классы: поведенческие программы, социально-психологические тренинги / авт.-сост. И.А. Устюгова и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: Учитель. – 148 с.
6. Тренинги с подростками: программы, конспекты занятий / авт.-сост. Ю.А. Голубева и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: учитель. – 196 с.
7. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5 – 9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель. – 123 с.